

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Staffel für Höherversicherung (inkl. Versicherungssteuer) pro angefangene 5.000 EUR jedes Kalenderjahr	9,00 EUR
---	----------

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum
Aktien	1,00 %, mind. 30,00 EUR	0,35 %, mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR	1,00 %, mind. 50,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR
Optionsscheine	1,00 %, mind. 30,00 EUR	0,35 %, mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR	1,00 %, mind. 50,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,70 %, mind. 30,00 EUR	0,35 %, mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,70 %, mind. 30,00 EUR	0,35 %, mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR
Zero Bonds	0,70 %, mind. 30,00 EUR	0,35 %, mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,70 %, mind. 30,00 EUR	0,35 %, mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,70 % / 30,00 EUR	0,35 %, mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR	0,50 %, mind. 50,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 %, mind. 5,00 EUR	1,00 %, mind. 5,00 EUR	1,00 %, mind. 5,00 EUR	1,00 %, mind. 5,00 EUR
Eigene Spesen	1,50 EUR	0,00 EUR	1,50 EUR	0,00 EUR
DZ BANK Flowprodukte	1,00 %, mind. 30,00 EUR	4,95 EUR Fixgebühr	---	---
"meinSparplan"	---	0,95 EUR je Ausführung	---	---

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴¹ -änderung und -streichung

5,00 EUR; online 0,00 EUR pro Auftrag

⁴¹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	1,00	1,00
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	Ausgabeaufschlag	Ausgabeaufschlag
Sonstige Gesellschaften	Ausgabeaufschlag	Ausgabeaufschlag
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	Je nach Fondsbedingungen	Je nach Fondsbedingungen
Sonstige Gesellschaften	Minimum: 1,00 % + evtl. anfallende externe Kosten gem. Fondsbedingungen	Minimum: 1,00 % + evtl. anfallende externe Kosten gem. Fondsbedingungen

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zeichnungsaufträge: Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben. Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung	siehe Tabelle unter 9.1.1.
Teilausführungen	siehe Tabelle unter 9.1.1.
Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.	

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴²

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	vom Depotbestand	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Optionsscheine	vom Depotbestand	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Verzinsliche Wertpapiere	vom Depotbestand	1,50 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Inhaberschuldverschreibungen eigene	vom Depotbestand	1,50 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	1,20 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
fremd	vom Depotbestand	1,50 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	1,20 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Wandelanleihen	vom Depotbestand	1,50 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Optionsanleihen	vom Depotbestand	1,50 ‰; bei VR-	2,10 ‰; bei VR-	2,10 ‰; bei VR-

⁴² Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
		Networld-Brokerage: 1,20 ‰	Networld-Brokerage: 1,50 ‰	Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Zero Bonds	vom Depotbestand	1,20 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Genussscheine	vom Depotbestand	1,50 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Investmentanteile	vom Depotbestand	1,50 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,20 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Depotbestand	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰	2,10 ‰; bei VR-Networld-Brokerage: 1,50 ‰
Bestände ohne Kurswert	vom Depotbestand	4,76 EUR	4,76 EUR	4,76 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 25,00 EUR; online mit ePostfach: 10,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 10,00 EUR; online mit ePostfach: 5,00 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 10,00 EUR; online mit ePostfach: 6,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	50,00 EUR
Streifbandverwahrung	50,00 EUR
Wertpapierrechnung	50,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe Tabelle unter 9.1.1.	siehe Tabelle unter 9.1.1.
Options-, Wandelanleihen	siehe Tabelle unter 9.1.1.	siehe Tabelle unter 9.1.1.
Genussscheinen	siehe Tabelle unter 9.1.1.	siehe Tabelle unter 9.1.1.
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien	siehe Tabelle unter 9.1.1.	siehe Tabelle unter 9.1.1.
Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	nur fremde Gebühren	nur fremde Gebühren
Re-Investitionen	siehe Tabelle unter 9.1.1.	siehe Tabelle unter 9.1.1.

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	nur fremde Gebühren EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	nur fremde Gebühren EUR
Ausübung von Wandelrechten	nur fremde Gebühren EUR

9.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴³	
	pro Auftrag	nur fremde Gebühren EUR
9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	nur fremde Gebühren EUR
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	10,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt) ⁴⁴	10,00 EUR
9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	nur fremde Gebühren EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	20,00 EUR
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Bearbeitung von "class actions" im Erstattungsfall (inkl. USt)	nur fremde Gebühren
	Resteinzahlungen	nur fremde Gebühren
	Übernahmeangebote / Barabfindungen / Rückkaufangebote / Wiederanlage / Bardividende	nur fremde Gebühren
	Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile/Rücktausch (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass Kauf und Verkauf)	nur fremde Gebühren
	Bond-Stripping	nur fremde Gebühren
	Gutschrift von Erträgen (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass Kauf oder Verkauf)	nur fremde Gebühren
	- per Währungsscheck	
	- Währungsgutschrift	
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	0,5% min. 50,00 EUR
	Fremdwährungskupons	0,5% min. 50,00 EUR
	EUR-Gutschrift	0,5% min. 50,00 EUR
	Währungsgutschrift	0,5% min. 50,00 EUR
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	50,00 EUR
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren EUR
	Ausland	25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren EUR

⁴³ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3.4

Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt)	25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren
Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt)	25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren
Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren

10

Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
- ansonsten	5,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,15 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) nach Zeitaufwand je Stunde	47,60 EUR
- ansonsten nach Zeitaufwand je Stunde	30,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁵	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	25,00 EUR
- ansonsten: von Einzelhändlern, die Kunden unseres Hauses sind:	0,00 EUR
- von Einzelhändlern, die Nichtkunden unseres Hauses sind:	15,00 EUR
Mahnung ⁴⁶	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR

⁴⁵ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁴⁶ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70 EUR/ Stunde
- ansonsten	30,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	0,00 EUR/ Stunde

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.